

Portable infesté par des virus

EXERCICE 1

Écoute l'audio de la leçon et réponds aux questions à l'écrit et à l'oral.

- 1) Avant d'aller au magasin, l'homme a parlé au téléphone avec une employée.
 - A. Vrai.
 - B. Faux.
 - C. On ne sait pas.
- 2) La 1^{re} femme ne semble pas au courant de la situation.
 - A. Vrai.
 - B. Faux.
 - C. On ne sait pas.
- 3) Quel est le problème avec le téléphone ?
- 4) Quelle erreur a été commise par l'homme.
- 5) Pourquoi cela est une erreur ?
- 6) Depuis combien de temps l'homme possède le téléphone ?
- 7) Le client sera remboursé à...

A. 10%.	B. 20%.	C. 30%	D. 40%	E. 50%.
F. 60%.	G. 70%	H. 80%	I. 90%	J. 100%.
- 8) Pourquoi ?
- 9) Combien coûtera la réparation ?
- 10) Pour quand est prévue la réparation ?

EXERCICE 2

Écoute à nouveau l'audio et complète le texte.

- Bonjour, je viens pour le problème avec mon téléphone portable.
- Bonjour ! Mais n'est pas ouvert à cette heure-ci !
- Mais enfin, au téléphone pour venir aujourd'hui à cette heure !
- Bon, je vais voir ce que je peux faire... Voilà, ma collègue arrive tout de suite.
- Bonjour monsieur.
- Je viens pour mon téléphone, vous savez, on a parlé hier au téléphone.
- Oui, bien sûr ! Que se passe-t-il ?
- Eh bien, il est extrêmement lent et
- Mais, de manière automatique grâce à des applications préinstallées !
- Mais j'ai justement effacé les applications préinstallées !
- Mais ces applications, justement pour arranger les problèmes de manière automatique en cas de panne !
- Bon, écoutez, qu'est-ce que je peux faire maintenant ?
- Je vais voir si cela peut être Vous avez le n° de série ?
- Oui, il est sur le portable, voilà.
- Bien, je reviens.
Alors, on me dit que la garantie ne prendra en charge que 70% des frais dans ce cas.
- Mais enfin mon téléphone est presque neuf, je l'ai acheté il y a seulement 4 mois et de votre magasin !
- Oui, il est presque neuf mais sa configuration de base, c'est pour ça !
- Et il y en a pour combien ?
- et nous vous appellerons cette semaine.
- Bon, alors à cette semaine !

- Au revoir monsieur, je suis désolée !
- Pfff, !

EXERCICE 3

Quatre phrases ne présentent pas de complément d'agent. Retrouve celui ou ce qui a fait l'action du verbe.